**Historias de usuario**

| **Identificación: HU-001** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Registrar usuario |
| **Descripción** | Como usuario invitado  Quiero registrarme mediante un formulario que valide mis datos  Para poder crear una cuenta y luego iniciar sesión y tener acceso total a las herramientas comunitarias de la plataforma. |
| **Criterios de aceptación** | * Formulario con datos básicos obligatorio:   + String: nombre de usuario.   + String: correo electrónico.   + String: contraseña (Alfanumérica).   + String: confirmar contraseña.(Alfanumérica). * Validación del correo electrónico que no esté registrado.   + Confirmación visual de que ha sido registrado correctamente (en la pantalla). * Poder iniciar sesión tras registrarse. |
| **RQNF** | Disponibilidad 24/7  Seguridad (contraseña encriptada).  Usabilidad (formulario intuitivo). |

| **Historia de usuario: HU-002** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Iniciar sesión |
| **Descripción** | Como usuario registrado  quiero iniciar sesión con mis credenciales  para acceder a las funcionalidades según mi rol. |
| **Criterios de aceptación** | * Formulario de inicio de sesión * Entonces este debe incluir los campos obligatorios:   + String: correo electrónico   + String alfanumérico:contraseña * Validación de credencial   + Dado que el usuario ingresa correo y contraseña válidos   + Cuando el sistema valida la información en la base de datos   + el sistema los verifica en la base de datos * Acceso permitido al verificar las credenciales * Persistencia de sesión   + La sesión debe mantenerse activa hasta que el usuario cierre sesión o expire el tiempo configurado. |
| **RQNF** | Seguridad:(Credenciales encriptadas)  Disponibilidad:24/7  Rendimiento:Validación de credenciales en menos de 5 segundos  Persistencia:Sesión activa hasta cierre manual o expiración configurada. |

| **Historia de usuario: HU-003** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Cerrar sesión |
| **Descripción** | Como usuario autenticado Quiero cerrar sesión en el sistema Para finalizar mi acceso de manera segura y proteger mis datos personales. |
| **Criterios de aceptación** | * Disponibilidad de la opción “Cerrar sesión”   + Dado que el usuario está autenticado   + Cuando accede al menú de usuario o barra de navegación   + Entonces debe visualizar la opción “Cerrar sesión”. * Cierre exitoso de la sesión iniciada   + Dado que el usuario selecciona “Cerrar sesión”   + Cuando el sistema procesa la solicitud   + Entonces debe invalidar la sesión activa y redirigir a la pantalla de inicio o login. * Protección contra acceso no autorizado   + Dado que el usuario cierra sesión   + Cuando intente acceder a páginas privadas mediante URL directa o botón “atrás” del navegador   + Entonces el sistema debe redirigirlo nuevamente a la pantalla de inicio de sesión. |
| **RQNF** | Disponibilidad:Opción visible y funcional en cualquier momento  Seguridad:Se cierra sesión completamente para que nadie más pueda entrar sin iniciar sesión.  Usabilidad:Proceso sencillo. |

| **Identificación: HU-004** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Recuperar contraseña |
| **Descripción** | Como usuario registrado  Quiero recuperar mi contraseña en caso de olvidarla  Para poder acceder nuevamente a mi cuenta. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe permitir solicitar la recuperación de contraseña ingresando el correo electrónico registrado. * El sistema debe enviar un enlace de verificación. * El usuario debe poder definir una nueva contraseña (Integer) cumpliendo los siguientes requisitos. * Longitud: mínimo 8 caracteres. * Debe contener letras y números (alfanumérica). * El sistema debe confirmar con un mensaje: * “Tu contraseña ha sido restablecida exitosamente. Ya puedes iniciar sesión.” |
| **RQNF** | Disponibilidad 24/7.  Seguridad (encriptación de la nueva contraseña).  Usabilidad (fácil de usar). |

| **Identificación: HU-005** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Crear perfil empresarial |
| **Descripción** | Como emprendedor  Quiero crear un perfil empresarial en la plataforma  Para mostrar mi información y dar visibilidad a mis productos y/o servicios. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe permitir registrar los siguientes datos en un formulario: * String: nombre del negocio. * String: descripción corta. * String: dirección (Escrita) y/o ubicación (google maps). * String: categoría del negocio (menú desplegable con las sig opciones: Alimentos y bebidas, Salud y bienestar, Servicios técnicos y profesionales, Comercio y tiendas, Educación y formación, Transporte y logística, Otros). * String: enlaces de contacto (Número de WhatsApp, redes sociales). * El sistema debe permitir subir una imagen/logo del negocio (formato: JPG/PNG). * Opcional agregar redes sociales del negocio (facebook, instagram) * Al completar el registro, el sistema debe mostrar un mensaje:   “Tu perfil ha sido creado y está pendiente de validación por parte de un administrador.”   * El sistema debe notificar al negocio sobre la decisión del administrador: * Si es aprobado: mensaje de confirmación y el perfil ya estaría visible en el directorio. * Si es rechazado: mensaje indicando que no cumplió con ciertos requisitos y las observaciones para volver a postular. |
| **RQNF** | Disponibilidad 24/7.  Interoperabilidad por la integración con sistemas externos como Google Maps, WhatsApp.  Usabilidad (formulario sencillo para ingresar la información del negocio). |

| **Historia de usuario: HU-006** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Validar o denegar la postulación de un negocio |
| **Descripción** | Como administrador  Quiero validar o denegar la postulación de los negocios  Para asegurar que solo los negocios confiables aparezcan en el directorio. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe mostrar un listado de negocios pendientes de validación con los datos del negocio que están por medio del formulario de perfil del negocio: * String: descripción corta. * String: nombre del negocio. * String: dirección (Escrita) o ubicación (google maps). * String: categoría del negocio (menú desplegable con las sig opciones: Alimentos y bebidas, Salud y bienestar, Servicios técnicos y profesionales, Comercio y tiendas, Educación y formación, Transporte y logística, Otros). * String: enlaces de contacto (Número de WhatsApp, redes sociales). * El sistema debe permitir subir una imagen/logo del negocio (formato: JPG/PNG). * El administrador debe poder:  Aprobar el negocio, y este pasa a estar visible en el directorio.  Rechazar el negocio y este recibe notificación con las observaciones. * El sistema debe enviar notificación automática al negocio con el resultado:   + Aprobado, “Tu negocio ha sido aprobado y ya está visible en el directorio.”   + Rechazado, “Tu negocio no fue aprobado. Observaciones: (texto del administrador).” |
| **RQNF** | Disponibilidad 24/7.  Seguridad porque está restringido solo para administradores (validar rol)  Usabilidad (fácil de usar). |

| **Historia de usuario: HU-007** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Publicar productos y servicios |
| **Descripción** | Como emprendedor  Quiero publicar mis productos o servicios  Para ofrecerlos a la comunidad y aumentar mis ventas. |
| **Criterios de aceptación** | * Acceso a la función de publicació   + El usuario tiene rol de emprendedor y está autenticado   + Accede al panel de control   + Debe visualizar la opción “Publicar producto/servicio”. * Formulario de publicación   + Dado que el emprendedor selecciona la opción de publicar   + Se presenta el formulario   + Este debe incluir campos obligatorios como:     - Nombre del producto/servicio     - Descripción     - Categoría     - Precio     - Imágenes (opcional pero recomendable) * Validación de datos   + El emprendedor selecciona la opción de publicar   + Se presenta el formulario   + Este debe incluir campos obligatorios como:   + Confirmación de publicación * Confirmación de publicación   + Los datos ingresados son válidos   + El sistema procesa la solicitud   + Guardar la información y mostrar un mensaje confirmando que el producto/servicio fue publicado exitosamente. * Visualización en la plataforma   + El producto/servicio ha sido publicado   + Cuando los usuarios navegan en la sección de la comunidad   + Deben poder visualizarlo con la información registrada. |
| **RQNF** | Seguridad:Validar que el emprendedor esté autenticado antes de publicar  Disponibilidad: Función habilitada permanentemente.  Usabilidad:Formulario intuitivo  Rendimiento:carga de imágenes y guardado del producto en menos de 5 segundos.  Integridad:Los datos deben guardarse sin pérdidas. |

| **Identificación: HU-008** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Interactuar con publicaciones |
| **Descripción** | Como usuario registrado  Quiero interactuar con las publicaciones (comentar y reaccionar)  Para participar en la comunidad. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe permitir: * Agregar un comentario (String máx. 200 caracteres). * Reaccionar con tipos de reacciones predeterminadas ( 👎 👍 ❤️ 😀). * El sistema debe mostrar * Número total de reacciones por publicación. * Lista de comentarios. * El sistema debe validar que solo usuarios registrados puedan comentar o reaccionar. |
| **RQNF** | Disponibilidad 24/7.  Usabilidad (fácil de usar). |

| **Identificación: HU009** | |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Navegar contenido |
| **Descripción:** | Como usuario (no registrado, registrado)  Quiero navegar y buscar contenido en el aplicativo  Para encontrar negocios, productos o servicios de manera rápida y sencilla. |
| **Criterios de aceptación:** | -Se debe permitir un buscador accesible desde la pantalla principal  -String: término de búsqueda (Máx.50 caracteres)  - Se debe mostrar resultados filtrados según lo escrito en nombre o descripción.  -debe permitir filtros por categoría (ej. Alimentos, Belleza, Servicios, etc.).   * Los resultados deben estar organizados mostrando: * Categoría del negocio * Nombre del negocio * Descripción corta del negocio. * Ubicación del negocio * Calificación del negocio * Botón de contacto (WhatsApp) |
| **RQNF:** | -Usabilidad: Buscador accesible desde la pantalla principal, filtros fáciles de usar.  -Disponibilidad: resultados de búsqueda accesibles en todo momento.  -Rendimiento: mostrar resultados en menos de 3 segundos.  -Escalabilidad: soportar búsquedas simultáneas sin afectar la velocidad.  -Integridad: los resultados deben ser precisos, filtrando por nombre, categoría. |

| **Identificación: HU 010** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Tener acceso directo con un negocio |
| **Descripción** | Como usuario registrado  Quiero tener acceso directo con un negocio  Para comunicarse y negociar lo que ofrece de manera rápida y sencilla. |
| **Criterios de aceptación** | * Acceso al perfil del negocio desde el directorio o resultados de búsqueda. * Debe existir un botón de “Contacto directo” visible en el perfil del negocio. * El botón de contacto debe redirigir a:   + Chat de WhatsApp (enlace configurado por el negocio).   + Otras redes sociales registradas como facebook e instagram (opcional). * Validar que solo usuarios registrados puedan usar esta funcionalidad. * El sistema debe mostrar un mensaje de confirmación:  “Estás siendo redirigido al canal de contacto del negocio.” * Registrar en el sistema un log de interacción (usuario que accedió, negocio contactado, fecha y hora). |
| **RQNF** | -Seguridad: Solo usuarios registrados pueden acceder a la función.  -Usabilidad: Botón de contacto debe ser claro y fácil de encontrar Rendimiento: La redirección debe hacerse en menos de 3 segundo |

| **Historia de usuario: HU 011** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Recibir notificaciones de avisos, emergencias o incidentes. |
| **Descripción** | Como usuario de la plataforma  Quiero recibir notificaciones sobre avisos, emergencias o incidentes  Para estar informada en tiempo real y poder actuar oportunamente. |
| **Criterios de aceptación** | * Recepción de notificaciones   + ocurre un aviso, emergencia o incidente en la plataforma cuando el sistema genera la alerta   + El sistema genera la alerta * Tipos de notificación   + Se produce un evento   + se emite la notificación   + Esta puede recibirse por notificación. * Contenido claro y breve   + El usuario recibe una notificación   + Cuando la consulta   + Debe contener:     - Título del aviso/emergencia/incidente     - Descripción breve     - Opcional ubicación del lugar de el suceso * Visibilidad en la plataforma   + Dado que el usuario inició sesión   + Cuando entra a la plataforma   + Debe visualizar un área o icono con el historial de notificaciones recientes. |
| **RQNF** | Seguridad: Solo usuarios registrados deben recibir notificaciones personalizadas.  Usabilidad: contenido claro, breve y con acción recomendada.  Rendimiento: entrega de notificación en menos de 5 segundos después del evento. |

| **Historia de usuario: HU-012** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Reportar publicaciones o usuarios inapropiados. |
| **Descripción** | Como usuario de la plataforma  Quiero reportar publicaciones o usuarios inapropiados  Para contribuir a mantener un ambiente seguro y respetuoso en la comunidad. |
| **Criterios de aceptación** | * Disponibilidad de la opción   + EL usuario debe poder visualizar una publicación de otro usuario   + Cuando considera que incumple las normas de la comunidad   + Debe existir la opción de “Reportar” accesible al contenido o perfil * Formulario de reporte   + String: Usuario que reporta (máx. 40 caracteres).   + String: Motivo del reporte (máx. 200 caracteres, obligatorio)   + Identificador de la publicación o usuario reportado. * el sistema debe validar que el motivo del reporte no puede estar vacío. * Se debe mostrar un mensaje de confirmación: “Reporte enviado exitosamente”. |
| **RQNF** | Usabilidad:Fácil de usar  Seguridad: Solo usuarios registrados pueden enviar reportes  Disponibilidad:24/7 |

| **Identificador:HU 013** | |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Reportar incidentes o emergencias de la zona |
| **Descripción:** | Como usuario de la plataforma  Quiero reportar incidentes o emergencias en la zona  Para informar rápidamente y contribuir a la seguridad de todos. |
| **Criterios de aceptación:** | * El sistema debe permitir registrar un reporte con los siguientes datos: * Descripción sencilla (String de máx 250 caracteres) * Imagen (opcional): foto en formato JPG/PNG . * Ubicación(opcional): coordenadas en Google Maps. * El sistema debe mostrar un mensaje de confirmación: * “Tu reporte ha sido enviado exitosamente.” * El sistema debe notificar a los administradores, moderadores y demás usuarios registrados sobre el nuevo reporte. |
| **RQNF** | * Disponibilidad 24/7. * Usabilidad (fácil de usar). * Interoperabilidad por la integración con Google Maps para ubicación. |

| **Identificación: HU-014** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Eliminar publicaciones inapropiadas |
| **Descripción** | Como administrador o moderador  Quiero eliminar publicaciones o negocios inapropiados  Para mantener la comunidad limpia y confiable. |
| **Criterios de aceptación** | -String:Identificador de la publicación o negocio a eliminar( Máx.20 caracteres)  -String:nombre de la publicación o negocio(Máx.50 caracteres)  -El sistema debe mostrar un mensaje para que el administrador/moderador confirme si realmente desea eliminar la publicación (Sí / No)**.**  -Date: fecha y hora de eliminación.  -Confirmar que la acción de eliminar publicación se ejecutó correctamente |
| **RQNF** | -Seguridad(Solo administradores y moderadores pueden eliminar publicaciones)  -Usabilidad(Interfaz clara e intuitiva para seleccionar y eliminar publicaciones)  Rendimiento: La eliminación debe reflejarse en la plataforma en menos de 3 segundos. |

| **Identificación: HU-015** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Suspender y eliminar cuentas |
| **Descripción** | Como administrador y moderador  Quiero suspender o eliminar cuentas de usuarios que mantengan un comportamiento inapropiado  Para mantener la seguridad y confianza dentro de la comunidad |
| **Criterios de aceptación** | -String:Identificador de la cuenta de usuario(Máx. 10 caracteres)  -String:nombre de usuario o correo electrónico(Máx.50 caracteres)  -String:Motivo de suspensión o eliminación.(Máx.200 caracteres)  -Botón:Eliminación o suspensión  -Confirmar que el id coincida con el correo o el nombre. |
| **RQNF** | -Seguridad: Solo administradores y moderadores pueden realizar la acción.  -Usabilidad:Interfaz fácil de usar |

| **Identificación: HU-016** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Enviar advertencias a usuarios y negocios |
| **Descripción** | Como administrador y moderador  Quiero enviar advertencias tanto a usuarios registrados como a negocios que publiquen o comenten contenido inapropiado  Para mantener el respeto y buen uso de la comunidad. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe permitir seleccionar el destinatario de la advertencia:   + Usuario residente   + Negocio * El administrador debe poder redactar un mensaje de advertencia (String, máx. 250 caracteres). * El sistema debe enviar notificación automática al destinatario con el mensaje. * El destinatario debe poder visualizar sus advertencias. |
| **RQNF** | Disponibilidad 24/7.  Seguridad porque está restringido solo para administradores y moderadores (validar rol).  Usabilidad (fácil de usar). |

| **Historia de usuario: HU-0017** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Crear encuestas y foros |
| **Descripción** | Como administrador  Quiero crear encuestas y foros en la plataforma  Para fomentar la participación de la comunidad y recopilar opiniones que fortalezcan la interacción entre los usuarios. |
| **Criterios de aceptación** | * Acceso a la función   + Dado que el usuario tiene rol de administrador y está autenticado   + Cuando accede al panel de control   + Entonces debe visualizar la opción de “Crear encuestas” y “Crear foros”. * Formulario de creación de encuestas   + El administrador selecciona “Crear encuesta”   + Se presenta el formulario   + Debe incluir campos obligatorios como:     - Título de la encuesta     - Pregunta principal     - Opciones de respuesta (mínimo 2)     - Fecha de cierre (opcional) * Formulario de creación de foros   + Dado que el administrador selecciona “Crear foro”   + Cuando se presenta el formulario   + Entonces este debe incluir campos obligatorios como:     - Título del foro     - Descripción o tema central     - Categoría * Validación de datos   + Dado que el administrador completa el formulario   + Cuando algún campo obligatorio está vacío o tenga un formato inválido   + Entonces el sistema debe impedir la publicación y mostrar un mensaje de error. * Confirmación de publicación   + Dado que la encuesta o foro fue creado exitosamente   + Cuando se guarde en el sistema   + Entonces este debe mostrar un mensaje de confirmación y permitir visualizar la publicación en la sección correspondiente. |
| **RQNF** | -Seguridad: solo administradores autenticados pueden crear encuestas/foros.  -Disponibilidad: función habilitada en todo momento.  -Usabilidad: formularios intuitivos.  -Integridad: encuestas y foros no deben publicarse si hay campos inválidos.  -Escalabilidad: soportar muchas encuestas/foros creados sin afectar el rendimiento. |

| **Identificación: HU-018** | |
| --- | --- |
| Nombre: | Asignar rol moderador a usuarios ya registrados. |
| Descripción | Como administrador  Quiero asignar el rol de moderador a usuarios ya registrados  Para que apoyen en la gestión de la comunidad y el control de contenidos inapropiados. |
| Criterios de aceptación | * El sistema debe mostrar una lista de usuarios registrados. * El administrador podrá seleccionar un usuario y asignarle el rol de moderador. * El sistema debe confirmar la acción mostrando un mensaje de éxito. |
| RQNF | * Seguridad: solo administradores pueden asignar roles. * Usabilidad: debe ser fácil de usar |

| **Identificación: HU-019** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Gestionar perfil(editar datos,fotos) |
| **Descripción** | Como usuario del sistema (registrado, moderador o administrador).  Quiero gestionar y editar la información de mi perfil (nombre, datos de contacto, foto, contraseña, etc.) .  Para mantener mis datos actualizados y personalizar mi experiencia dentro del aplicativo. |
| **Criterios de aceptación** | * Formulario de edición con campos:   + String:nombre de usuario(Máx. 30 caracteres)   + Archivo: Foto de perfil (opcional)(formatos .jpg o png).   + String:contraseña(Alfanumérica).   + Poder agregar redes sociales propias opcionalmente. * al guardar se actualizan los datos. * Confirmación visual de que el perfil ha sido actualizado. |
| **RQNF** | Seguridad(Contraseña encriptada)  disponibilidad 24/7  Usabilidad:( formulario debe ser fácil de usar). |

| **Identificación HU-020** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Gestionar perfil empresarial |
| **Descripción** | Como emprendedor  Quiero gestionar y editar la información de mi perfil empresarial (nombre del negocio, datos de contacto, foto/logo, etc.)  Para mantener los datos de mi negocio actualizados y mejorar la visibilidad en el aplicativo. |
| **Criterios de aceptación** | * Formulario de edición con campos obligatorios:   + String: Nombre del negocio (string, máx. 30 caracteres).   + String:Correo electrónico válido(del negocio)   + String:Número de contacto.   + Archivo:Foto de perfil (jpg o png, máx. 2 MB).   + Agregar/modificar redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram) * No esté vacío los campos obligatorios * Confirmación visual de que se guardó los cambios y se actualizó el perfil |
| **RQNF** | Usabilidad(Fácil de usar)  seguridad (Contraseña encriptada)  disponibilidad 24/7 |

| **Identificación: HU-021** | |
| --- | --- |
| **Nombre** | Revisar estadísticas generales |
| **Descripción** | Como administrador Quiero revisar estadísticas generales (usuarios registrados, negocios en el directorio) Para tener una visión general del uso de la plataforma y tomar decisiones informadas. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe mostrar un panel de estadísticas con los siguientes datos:   + Integer: total de usuarios registrados.   + Integer: total de usuarios activos en los últimos 30 días.   + Integer: total de negocios en el directorio.   + Integer: negocios postulados pendientes de aprobación. * El sistema debe permitir filtrar las estadísticas por:   + Tipo de usuario (moderador, residente, negocio). |
| **RQNF** | Disponibilidad 24/7  Seguridad (contraseña encriptada).  Usabilidad (formulario intuitivo). |